



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่อบ ๘๒๕๐๑/๑๑๑

วันที่ ๗ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานสรุปผลการประเมินผลความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ได้ดำเนินการสำรวจและประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ซึ่งข้อมูลที่ได้สามารถใช้เป็นแนวทางในการพัฒนา ปรับปรุง การให้บริการ เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน และเป็นการสร้างภาพลักษณ์ที่ดีและได้รับความร่วมมือจากประชาชนในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง เป็นอย่างดี ซึ่งได้รับข้อมูลจากการแจกแบบสอบถามโดยการสุ่มจากผู้มารับบริการจำนวน ๔๕ ชุด และนำข้อมูลที่ได้มาวิเคราะห์ผลการประเมิน ดังนี้

จากการสำรวจความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประชาชนส่วนใหญ่เกิดความพึงพอใจ และไม่พบปัญหา/อุปสรรคใดๆในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ


(นางวันดี กานิง)

เจ้าพนักงานธุรการ ชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

(ลงชื่อ)


(นางอภิญญา ศรีพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัด.....

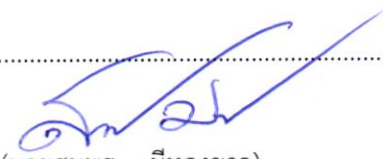
(ลงชื่อ) จำสิบเอก


(วรวิทย์ จิตจำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

ความเห็นของนายกอบต.....

(ลงชื่อ)


(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

**สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี**

.....

สรุปแบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง
อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี มีผลการประเมินดังนี้

1. กลุ่มประชากรและตัวอย่าง

ประชากรภายในเขตพื้นที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง และผู้ติดต่อประสานงานด้านต่างๆ โดยการสุ่มตัวอย่าง และเก็บแบบประเมินเพื่อสรุปผล จำนวน 45 คน

2. ระยะเวลาดำเนินการ

ประจำปีงบประมาณ 2565 (เดือน 1 ตุลาคม 2564 – 30 กันยายน 2565)

3. เครื่องมือที่ใช้ในการประเมิน

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง
อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน คือ การใช้ค่าร้อยละ

5. ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ 2563 (1 ตุลาคม 2564
– 30 กันยายน 2565) มีผลการประเมินดังตารางต่อไปนี้

ตารางที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้รับบริการ

สถานภาพ	จำนวน	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	21	(46.66)
หญิง	24	(53.33)
รวม	45	(100.00)
2. อายุระหว่าง		
ต่ำกว่า 18 ปี	-	-
18 – 25 ปี	3	(6.66)
25 – 35 ปี	11	(24.44)
35 – 60 ปี	19	(42.22)
มากกว่า 60 ปี	12	(26.66)
รวม	45	(100.00)

3. การศึกษา		
ประถม	5	(11.11)
มัธยมศึกษาตอนต้น/ปวช.	3	(6.66)
มัธยมศึกษาตอนปลาย/ ปวส.	18	(40.00)
ปริญญาตรี	15	(33.33)
ปริญญาโท	4	(8.88)
สูงกว่าปริญญาโท	-	-
อื่นๆ	-	-
รวม	45	(100.00)
4. อาชีพ		
เกษตรกร	8	(17.77)
รับจ้าง	8	(17.77)
รับจ้าง	2	(4.44)
ประกอบธุรกิจส่วนตัว	19	(42.22)
รับราชการ	8	(17.77)
ข้าราชการบำนาญ	-	-
อื่นๆ	45	(100.00)
รวม		

ตารางที่ 2 ความพึงพอใจของผู้รับบริการ โดยแสดงค่าร้อยละ

ที่	รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ			
		ดีมาก	ดี	พอใช้	ควรปรับปรุง
1	การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	42/93.33%	3/6.66%	-	-
2	มารยาทในการให้บริการประชาชน	40/88.88%	2/4.44%	-	-
3	ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	44/97.77%	-	1/2.22%	-
4	ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	42/93.33%	3/6.66%	-	-
5	ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ	43/95.55%	-	2/4.44%	-
6	การประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ	44/97.77%	1/2.22%	-	-
7	สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	42/93.33%	3/6.66%	-	-
8	สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	35/77.77%	10/22.22	-	-

จากตารางที่ 2 พบว่าความพึงพอใจมากที่สุด คือ ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่ และการประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 97.77 ลำดับที่สอง คือ ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่างๆ คิดเป็นร้อยละ 95.55 ลำดับที่สาม คือ การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ, ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ และสถานที่ให้บริการมีความเหมาะสม คิดเป็นร้อยละ 93.33 และเรียงตามลำดับ คือ มารยาทในการให้บริการประชาชน คิดเป็นร้อยละ 88.88 และสถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ คิดเป็นร้อยละ 77.77

6. สรุปผลการประเมิน

จากการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชนขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง โดยภาพรวมประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการ คิดเป็นร้อยละ 92.21

7. ข้อเสนอแนะ

- 7.1 ควรมีสถานที่จอดรถให้เหมาะสมกว่านี้
- 7.2 ควรมีการปรับปรุงสถานที่สำหรับคนพิการ

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 25 ปี
 ○ 25 - 35 ปี 35 - 60 ปี ○ มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. ○ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ สูงกว่าปริญญาโท
 ○ อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร ○ รับจ้าง ○ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ○ รับราชการ ○ ข้าราชการบำนาญ ○ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่		<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ		<input checked="" type="checkbox"/>			
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม			<input checked="" type="checkbox"/>		
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ			<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ
.....
.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 25 ปี
 25 - 35 ปี 35 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท
 อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 รับราชการ ข้าราชการบำนาญ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		/			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		/			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่		/			
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ		/			
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ		/			
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		/			
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ			/		

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงหลวง จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 25 ปี
 25 - 35 ปี 35 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท
 อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 รับราชการ ข้าราชการบำนาญ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		/			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		/			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่		/			
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ	/				
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ			/		
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		/			
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ				/	

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 25 ปี
 ○ 25 - 35 ปี ○ 35 - 60 ปี ○ มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. ○ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ สูงกว่าปริญญาโท
 ○ อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร ○ รับจ้าง ○ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ○ รับราชการ ○ ข้าราชการบำนาญ ○ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่			<input checked="" type="checkbox"/>		
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ		<input checked="" type="checkbox"/>			
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ			<input checked="" type="checkbox"/>		

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ○ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 25 ปี
 ○ 25 - 35 ปี ○ 35 - 60 ปี ○ มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. ○ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ สูงกว่าปริญญาโท
 ○ อื่น ๆ
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ รับจ้าง ○ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ○ รับราชการ ○ ข้าราชการบำนาญ ○ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่		<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ		<input checked="" type="checkbox"/>			
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ○ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 25 ปี
 ○ 25 - 35 ปี ○ 35 - 60 ปี ○ มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. ○ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ สูงกว่าปริญญาโท
 ○ อื่น ๆ
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ รับจ้าง ○ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ○ รับราชการ ○ ข้าราชการบำนาญ ○ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		✓			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		✓			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่		✓			
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		✓			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ		✓			
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ		✓			
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		✓			
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		✓			

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 25 ปี
 25 - 35 ปี 35 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท
 อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 รับราชการ ข้าราชการบำนาญ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด 5	มาก 4	ปานกลาง 3	น้อย 2	น้อยที่สุด 1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		/			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		/			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่		/			
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ		/			
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ			/		
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม			/		
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ			/		

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 25 ปี
 ○ 25 - 35 ปี ○ 35 - 60 ปี ○ มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. ○ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ สูงกว่าปริญญาโท
 ○ อื่น ๆ
4. อาชีพ ○ เกษตรกร รับจ้าง ○ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ○ รับราชการ ○ ข้าราชการบำนาญ ○ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่		<input checked="" type="checkbox"/>			
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ		<input checked="" type="checkbox"/>			
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 25 ปี
 25 - 35 ปี 35 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท
 อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 รับราชการ ข้าราชการบำนาญ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	/				
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		/			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	/				
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ	/				
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ		/			
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		/			
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		/			

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 25 ปี
 ○ 25 - 35 ปี ○ 35 - 60 ปี ○ มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. ○ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ สูงกว่าปริญญาโท
 ○ อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร ○ รับจ้าง ○ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ○ รับราชการ ○ ข้าราชการบำนาญ ○ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		/			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		/			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	/				
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ		/			
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ			/		
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม			/		
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ				/	

ข้อเสนอแนะ
.....
.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 25 ปี
 ○ 25 - 35 ปี 35 - 60 ปี ○ มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. ○ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ สูงกว่าปริญญาโท
 ○ อื่น ๆ
4. อาชีพ ○ เกษตรกร รับจ้าง ○ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ○ รับราชการ ○ ข้าราชการบำนาญ ○ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ		<input checked="" type="checkbox"/>			
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		<input checked="" type="checkbox"/>			
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ		<input checked="" type="checkbox"/>			

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 25 ปี
 25 - 35 ปี 35 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท
 อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 รับราชการ ข้าราชการบำนาญ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		/			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		/			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	/				
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ		/			
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ		/			
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	/				
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ○ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 25 ปี
 ○ 25 - 35 ปี ○ 35 - 60 ปี ○ มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. ○ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ สูงกว่าปริญญาโท
 ○ อื่น ๆ
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ รับจ้าง ○ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ○ รับราชการ ○ ข้าราชการบำนาญ ○ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		/			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		/			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	/				
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ	/				
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ	/				
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		/			
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 25 ปี
 25 - 35 ปี 35 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท
 อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 รับราชการ ข้าราชการบำนาญ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		/			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		/			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่		/			
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ	/				
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ		/			
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ	/				
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	/				
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	/				

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ○ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 25 ปี
 ○ 25 - 35 ปี ○ 35 - 60 ปี ○ มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. ○ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ สูงกว่าปริญญาโท
 ○ อื่น ๆ
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ รับจ้าง ○ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ○ รับราชการ ○ ข้าราชการบำนาญ ○ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ	<input checked="" type="checkbox"/>				
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ	<input checked="" type="checkbox"/>				
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ลงในช่อง

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 25 ปี
 25 - 35 ปี 35 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท
 อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 รับราชการ ข้าราชการบำนาญ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		/			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		/			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	/				
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ	/				
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ			/		
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	/				
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	/				

ข้อเสนอแนะ

.....

.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

Page 1 of 1

Date: 10/10/2023

Time: 10:10

Location: 1000 Main St, New York, NY

Event: Meeting

Attendees: John Doe, Jane Smith

Topic: Project X

Item	Description	Status
1	Item 1	Complete
2	Item 2	In Progress
3	Item 3	Not Started
4	Item 4	On Hold
5	Item 5	Cancelled

Meeting Summary:

The meeting was held on 10/10/2023 at 10:10 AM. The attendees were John Doe and Jane Smith. The topic of the meeting was Project X.

The meeting agenda included:

- Review of Project X progress
- Discussion of Item 1, 2, 3, 4, and 5
- Next steps and action items

The meeting concluded at 11:00 AM. The next meeting is scheduled for 10/17/2023 at 10:10 AM.

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ○ ชาย ○ หญิง
2. อายุ ○ ต่ำกว่า 18 ปี ○ 18 - 25 ปี
 ○ 25 - 35 ปี ○ 35 - 60 ปี ○ มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ○ ประถมศึกษา ○ มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. ○ มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ○ ปริญญาตรี ○ ปริญญาโท ○ สูงกว่าปริญญาโท
 ○ อื่น ๆ
4. อาชีพ ○ เกษตรกร ○ รับจ้าง ○ ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ○ รับราชการ ○ ข้าราชการบำนาญ ○ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มาก ที่สุด	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย ที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ	<input checked="" type="checkbox"/>				
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		<input checked="" type="checkbox"/>			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่	<input checked="" type="checkbox"/>				
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		<input checked="" type="checkbox"/>			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ		<input checked="" type="checkbox"/>			
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ		<input checked="" type="checkbox"/>			
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม	<input checked="" type="checkbox"/>				
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	<input checked="" type="checkbox"/>				

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **

แบบประเมินความพึงพอใจในการให้บริการประชาชน
องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★

กรุณาทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ○

1. เพศ ชาย หญิง
2. อายุ ต่ำกว่า 18 ปี 18 - 25 ปี
 25 - 35 ปี 35 - 60 ปี มากกว่า 60 ปี
3. ระดับการศึกษา ประถมศึกษา มัธยมศึกษาตอนต้น /ปวช. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวส.
 ปริญญาตรี ปริญญาโท สูงกว่าปริญญาโท
 อื่น ๆ
4. อาชีพ เกษตรกร รับจ้าง ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 รับราชการ ข้าราชการบำนาญ อื่น ๆ

รายละเอียดการให้บริการ	ระดับความพึงพอใจ				
	มากที่สุด	มาก	ปานกลาง	น้อย	น้อยที่สุด
	5	4	3	2	1
1. การอำนวยความสะดวกในการติดต่อราชการ		/			
2. มารยาทในการให้บริการประชาชน		/			
3. ความตั้งใจในการให้บริการ และการเอาใจใส่		/			
4. ความสะดวก และรวดเร็วในการให้บริการ		/			
5. ความชัดเจน ถูกต้อง ในการอธิบายข้อมูลต่าง ๆ		/			
6. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลผ่านสื่อต่าง ๆ			/		
7. สถานที่ที่ให้บริการมีความเหมาะสม		/			
8. สถานที่จอดรถมีความเหมาะสม และเพียงพอ	/				

ข้อเสนอแนะ

.....
.....

** ขอขอบคุณในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ **