



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ที่ อบ ๘๒๕๐๑/๐๑๐ วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗  
เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

### ๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๕๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ลดพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง/รื้อถอน/ เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ๒.ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖ ถึงเดือน มีนาคม ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๙	ราย
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๒	ราย
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๓	ราย
เดือน มกราคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๙	ราย
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๕	ราย
เดือน มีนาคม ๒๕๖๗	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๖	ราย
รวมสถิติการให้บริการประชาชน รวมทั้งสิ้น		จำนวน ๓๒๔	ราย

### ๓.ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๕๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

**๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง  
ได้รับความช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน  
ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล และใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมี  
ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น


จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นางวันดี กานัง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด..... เพื่อไปพิจารณา

(ลงชื่อ)

  
(นางอภิญญา ศรีพันธ์)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง..... ปลัด อบต.นาสว่าง

(ลงชื่อ) จำลิบเอก

  
(วรวิทย์ จิตจำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ)

  
(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ประจำเดือน ตุลาคม 2566 ถึง 31 มีนาคม 2567)

ลำดับที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำเดือน						
			ต.ค. 66	พ.ย.66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	รวม
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	สำนักปลัด	1	2	4	2	0	0	9
2	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	สำนักปลัด	8	0	11	11	4	5	39
3	บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
4	การช่วยเหลือสาธารณภัย	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	สำนักปลัด	3	9	4	5	2	4	27
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	สำนักปลัด	1	2	0	0	2	2	7
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	สำนักปลัด	3	4	5	7	4	6	29
9	งานทะเบียนพาณิชย์	กองคลัง	0	0	0	2	2	4	8
10	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองคลัง	0	0	0	0	0	0	0
11	จัดเก็บภาษีป้าย	กองคลัง	0	0	0	15	14	20	49
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองคลัง	0	0	0	7	23	19	49
13	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	กองช่าง	1	3	1	3	0	0	8
14	ขอหนังสือรับการกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	0	2	0	2	2	3	9
15	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	กองช่าง	12	0	18	10	7	6	53
16	การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	กองการศึกษา	0	0	0	5	15	17	37
	รวมทั้งสิ้น		29	22	43	69	75	86	324

\*\* ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 31 มีนาคม 2567

(นายสมพร มีทองขาว

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง





รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ประจำเดือน ตุลาคม 2566 ถึง 31 มีนาคม 2567)  
(สำนักปลัด)

ลำดับที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำเดือน						รวม
			ต.ค. 66	พ.ย.66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	สำนักปลัด	1	2	4	2	0	0	9
2	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	สำนักปลัด	8	0	11	11	4	5	39
3	บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
4	การช่วยเหลือสาธารณภัย	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	สำนักปลัด	3	9	4	5	2	4	27
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	สำนักปลัด	1	2	0	0	2	2	7
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	สำนักปลัด	3	4	5	7	4	6	29
		รวมทั้งสิ้น	16	17	24	25	12	17	111

\*\* ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 31 มีนาคม 2567

(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ประจำเดือน ตุลาคม 2566 ถึง 31 มีนาคม 2567)  
(กองคลัง)

ลำดับที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำเดือน						
			ต.ค. 66	พ.ย.66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	รวม
1	งานทะเบียนพาณิชย์	กองคลัง	0	0	0	2	2	4	8
2	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองคลัง	0	0	0	0	0	0	0
3	จัดเก็บภาษีป้าย	กองคลัง	0	0	0	15	14	20	49
4	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองคลัง	0	0	0	7	23	19	49
		รวมทั้งสิ้น	0	0	0	24	39	43	106

\*\* ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 31 มีนาคม 2567

  
(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง







รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 (ประจำปีเดือน ตุลาคม 2566 ถึง 31 มีนาคม 2567)  
(กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม)

ลำดับที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำปีเดือน						
			ต.ค. 66	พ.ย.66	ธ.ค. 66	ม.ค. 67	ก.พ. 67	มี.ค. 67	รวม
1	การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ศูนย์โนนกระแต	0	0	0	0	10	9	19
		ศูนย์โนนจิก	0	0	0	5	5	8	18
			รวมทั้งสิ้น						37

\*\* ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 31 มีนาคม 2567

  
(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง