



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ที่ อบ ๘๒๕๐๑/๒๕๖๗ วันที่ ๔ เดือน มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนรายไตรมาสที่ ๑ ประจำปีเดือนธันวาคม ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

### เรื่องเดิม

ด้วยแผนงานปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มาให้บริการประชาชนในพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากแผนดังกล่าว คณะกรรมการการบริหารราชการแผ่นดินวุฒิสภา จึงได้มีการประชุมหารือและวางแผนขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานตรวจการเงินแผ่นดิน โดยเล็งเห็นว่าควรส่งเสริม ต่อยอดและพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่

### ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายไตรมาสที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

งานบริการเพื่อประชาชน	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐	ราย
งานบริการผู้ประกอบการ/SME	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔	ราย
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐	ราย
งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๑	ราย
คะแนนความพึงพอใจ	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕	ราย
ปัญหา อุปสรรค	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐	ราย
งานบริการเพิ่มในอนาคต	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐	ราย

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๑๕ ราย

### ๓.ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/๔. ข้อพิจารณา.....

๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้เข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่างจึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการประชาชนศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) รายไตรมาสที่ ๑ ตั้งแต่วันที่ ๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ ถึงวันที่ ๓๑ ธันวาคม ๒๕๖๖ เพื่อจะนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

(นางสาวพัชรี คุณสมบัติ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

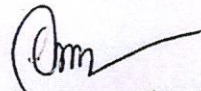


(นางวันดี กานัง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

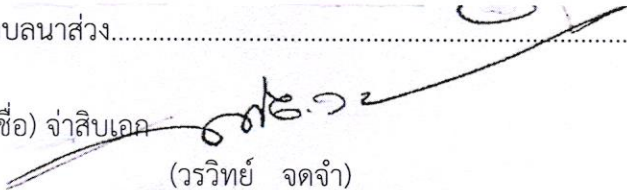


(นางอภิญญา ศรีพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ) จำสิปเอก



(วรวิทย์ จดจำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ)



(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

# รายงานรายไตรมาสที่ ๑

Browser tabs: (42-app05] x Facebook x DLA\_SSO - DLA Single Sign... x +

Address bar: https://info.dla.go.th/eservice/eserviceResult.do

Navigation menu (left): เรนทือ, เสร็จพื้นฐาน, ารจัดการนำ, ิดการภายในแะ, ี ศาลา, ะกิจและแะ, ับหนังสือ, ับหนังสือ, ับหนังสือ

Search bar: 064

Filters: งบประมาณ -ทั้งหมด-, ไตรมาส -ทั้งหมด-

Buttons: ค้นหา, แสดงทั้งหมด

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	อปท.	งบประมาณ	ไตรมาส	สถานะ
1	อุบลราชธานี	เดชอุดม	อบต.บาส่วง	2567	1	รอการยืนยันข้อมูล

Page: 10 รายการ | 1 ถึง 1 จาก 1

Activate Windows - Go to AC settings to activate