



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๘๒๕๐๑/๐๑๖

วันที่ ๑๐ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชนรายไตรมาสที่ ๒ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

๑.เรื่องเดิม

ด้วยแผนงานปฏิรูปประเทศด้านการบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับปรับปรุง) กิจกรรมปฏิรูปที่ ๔ การสร้างความเข้มแข็งในการบริหารราชการในระดับพื้นที่ โดยการมีส่วนร่วมของประชาชน ประเด็นการนำระบบการให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) มาให้บริการประชาชนในพื้นที่ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด/อำเภอ และองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น จากแผนดังกล่าว คณะกรรมการบริหารราชการแผ่นดินวุฒิสภา จึงได้มีการประชุมหารือและวางแผนขับเคลื่อนให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นร่วมดำเนินการเป็นศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี กระทรวงมหาดไทย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการ สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล (องค์การมหาชน) และสำนักงานตรวจการเงินแผ่นดิน โดยเล็งเห็นว่าควรส่งเสริม ต่อยอดและพัฒนาให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นให้บริการประชาชนด้วยระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ผ่านศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น เพื่อเป็นอีกหนึ่งช่องทางหนึ่งในการอำนวยความสะดวกให้กับประชาชนในการเข้าถึงการรับบริการของภาครัฐในศูนย์บริการใกล้บ้านที่ครอบคลุมทุกพื้นที่

๒.ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ รายไตรมาสที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

งานบริการเพื่อประชาชน	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๕	ราย
งานบริการผู้ประกอบการ/SME	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘	ราย
งานบริการด้านแรงงานหรือส่งเสริมการมีงานทำ	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐	ราย
งานบริการผ่านแอปพลิเคชันทางรัฐ	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๓	ราย
คะแนนความพึงพอใจ	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๖	ราย
ปัญหา อุปสรรค	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐	ราย
งานบริการเพิ่มในอนาคต	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๐	ราย

รวมทั้งสิ้น จำนวน ๔๖ ราย

๓.ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘

๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม

(ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/๔. ข้อพิจารณา.....

๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้เข้าถึงการบริการของประชาชนในพื้นที่ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่างจึงขอรายงานสรุปผลสถิติการให้บริการประชาชนศูนย์บริการร่วม/ศูนย์บริการแบบเบ็ดเสร็จ (One Stop Service : OSS) รายไตรมาสที่ ๒ ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ๒๕๖๗ ถึงวันที่ ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๗ เพื่อจะนำข้อมูลดังกล่าวมาประกอบการพิจารณาปรับปรุงการให้บริการประชาชนได้ครอบคลุมมากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



(นางสาวพัชรี คุณสมบัติ)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ



(นางวันดี กานิง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

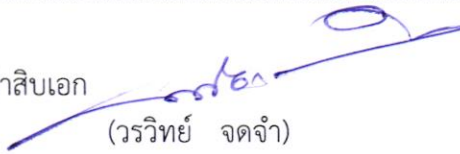


(นางอภิญญา ศรีพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ) จำสิบเอก



(วรวิทย์ จดจำ)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ)



(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

รายงานไตรมาสที่ ๒

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://info.dla.go.th/eservice/eserviceResult.do?random=1713405406723>. The page title is "DLA INFO62". The interface includes a sidebar menu with items like "ด้านที่ 2 นวัตกรรมและการศึกษา", "ด้านที่ 3 สาธารณภัย", "ด้านที่ 4 โครงสร้างพื้นฐาน", "ด้านที่ 5 การบริหารจัดการน้ำ", "ด้านที่ 6 การจัดการภายในและธรรมาภิบาล", "ด้านที่ 7 สังคม ศาสนา วัฒนธรรม", and "ด้านที่ 8 เศรษฐกิจและแหล่งท่องเที่ยว". The main content area has a search filter with the following fields: "จังหวัด" (Province) set to "อุบลราชธานี", "อำเภอ" (District) set to "เดชอุดม", "อปท." (Municipality) set to "อบต.นาสว่าง", "สถานที่" (Location) set to "-ทั้งหมด-", "ปีงบประมาณ" (Fiscal Year) set to "-ทั้งหมด-", and "ไตรมาส" (Quarter) set to "-ทั้งหมด-". There are buttons for "ค้นหา" (Search) and "แสดงทั้งหมด" (Show All). Below the filter is a "เพิ่มข้อมูล" (Add Data) button. A table displays the search results:

ลำดับ	จังหวัด	อำเภอ	อปท.	ปีงบประมาณ	ไตรมาส	สถานะ
1	อุบลราชธานี	เดชอุดม	อบต.นาสว่าง	2567	1	สทง. ยืนยันข้อมูล
2	อุบลราชธานี	เดชอุดม	อบต.นาสว่าง	2567	2	สทง. ยืนยันข้อมูล

At the bottom of the table, there is a dropdown menu for "หน้า: 10 รายการ" and a summary "1 ถึง 2 จาก 2". An "Activate Windows" watermark is visible in the bottom right corner of the application area.