



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๘๒๕๐๑/ ๐๗๗

วันที่ ๔ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

(๑ ตุลาคม ๒๕๖๕- ๓๐ กันยายน ๒๕๖๖)

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พงศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ลดพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง / ดัดแปลง/รื้อถอน/ เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

๒.ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ตั้งแต่เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ถึงเดือน ๓๐กันยายน ๒๕๖๖ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๕	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๘	ราย
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๔	ราย
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๕	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๕	ราย
เดือน มกราคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๖๙	ราย
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๐๕	ราย
เดือน มีนาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๕๓	ราย
เดือน เมษายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๙๔	ราย
เดือน พฤษภาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๔๕๐	ราย
เดือน มิถุนายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๕๑	ราย
เดือน กรกฎาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๒	ราย
เดือน สิงหาคม ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๓๓	ราย
เดือน กันยายน ๒๕๖๖	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๒	ราย
รวมสถิติการให้บริการประชาชน รวมทั้งสิ้น		จำนวน ๑,๓๙๖	ราย


๓.ระเบียบ/กฎหมาย

๑. พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘
๒. พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒


๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้รับความช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงาน ในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล และใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

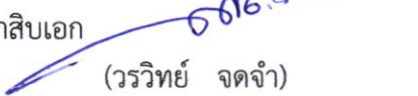
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา


(นางวันดี กานัง)
เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

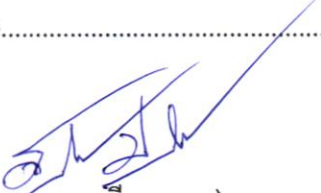
ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด..... เพื่อไปเสนอ

(ลงชื่อ) 
(นางอภิญญา ศรีพันธ์)
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ) จำสิบเอก 
(วรวิทย์ จดจำ)
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ) 
(นายสมพร มีทองขาว)
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ประจำปีเดือน ตุลาคม 2565 ถึง 31 มีนาคม 2566)

ลำดับที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำเดือน						
			ต.ค. 65	พ.ย.65	ก.ค. 65	ม.ค. 66	ก.พ. 66	มี.ค. 66	รวม
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	สำนักปลัด	1	0	3	1	5	10	20
2	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	สำนักปลัด	0	0	0	1	0	1	2
3	บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
4	การช่วยเหลือสาธารณสุข	สำนักปลัด	0	0	0	1	0	1	2
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	สำนักปลัด	1	47	7	7	3	0	65
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	สำนักปลัด	1	0	0	0	0	0	1
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	สำนักปลัด	0	0	0	0	1	0	1
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิ์เงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	สำนักปลัด	0	5	10	5	3	3	26
9	งานทะเบียนพาณิชย์	กองคลัง	2	1	4	2	2	4	15
10	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองคลัง	0	0	5	5	10	5	25
11	จัดเก็บภาษีป้าย	กองคลัง	0	0	0	9	8	23	40
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองคลัง	0	0	0	4	23	20	47
13	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	กองช่าง	2	0	4	3	5	1	15
14	ขอหนังสือรับการกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	1	1	2	1	5	5	15
15	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	กองช่าง	30	40	30	30	40	36	206
16	การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	กองการศึกษา	0	0	0	0	0	44	44
	รวมทั้งสิ้น		38	94	65	69	105	153	254

** ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 31 มีนาคม 2566

(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 (ประจำปีเดือน 1 ตุลาคม 2565 ถึง 30 กันยายน 2566)

ลำดับ ที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำปี						รวม
			เม.ย.66	พ.ค.66	มิ.ย. 66	ก.ค. 66	ส.ค. 66	ก.ย. 66	
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	สำนักปลัด	7	2	1	2	0	4	16
2	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	สำนักปลัด	1	1	5	6	7	0	20
3	บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
4	การช่วยเหลือสาธารณภัย	สำนักปลัด	1	0	0	0	0	0	1
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	สำนักปลัด	1	2	1	0	1	1	6
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	สำนักปลัด	1	0	0	4	1	2	8
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	สำนักปลัด	3	13	5	1	9	3	34
9	งานทะเบียนพาณิชย์	กองคลัง	0	1	1	0	3	0	5
10	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองคลัง	58	409	218	0	0	0	685
11	จัดเก็บภาษีป้าย	กองคลัง	0	2	4	1	3	0	10
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองคลัง	0	8	5	0	0	0	13
13	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	กองช่าง	2	3	2	-	1	1	9
14	ขอหนังสือรับการกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	2	2	3	2	1	5	15
15	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	กองช่าง	5	5	6	6	7	6	35
16	การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	กองการศึกษา	13	2	0	0	0	0	15
	รวมทั้งสิ้น		94	450	251	22	33	22	872

** ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 30 กันยายน 2566

(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง