



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๘๒๕๐๑/ ๒๕๖๗

วันที่ ๘ เดือน ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลการขอใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

๑.เรื่องเดิม

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่างได้จัดบริการสาธารณะเพื่อให้บริการแก่ประชาชนให้ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนผ่านช่องทาง E-Service นั้น

สำนักปลัด จึงขอรายงานข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทาง (E-Service) ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๗ ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗ ให้นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวพัชรี สีสักแว่น)

ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นางวันดี กานัง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางอภิญญา ศรีพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ)



(นายบรรจง คำแดง)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ)



(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

สรุปข้อมูลการใช้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service)

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

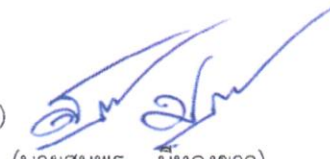
ระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๖ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๗

องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอดงขุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ลำดับ	ชื่อกระบวนการงานที่ให้บริการ	จำนวนผู้รับบริการ (ราย)												รวมทั้งสิ้น (ราย)
		๒๕๖๖			๒๕๖๗									
		ต.ค.	พ.ย.	ธ.ค.	ม.ค.	ก.พ.	มี.ค.	เม.ย.	พ.ค.	มิ.ย.	ก.ค.	ส.ค.	ก.ย.	
๑	ขอความรับการสนับสนุนน้ำอุปโภคบริโภค	๑	๒	๔	๒	๐	๑	๒๑	๕	๑	๒	๑	๖	๓๖
๒	ขอรับการสนับสนุนรถกระเช้า	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๓	ขอรับการสนับสนุนเต็นท์	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๔	ขอรับการสนับสนุนอุปกรณ์เครื่องมือ	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๕	ขอรับการสนับสนุนบุคลากร	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐
๖	ขออนุญาตอาคารสถานที่	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐	๐

**ข้อมูล ณ วันที่ 30 กันยายน 2567

(ลงชื่อ)



(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลนาส่วง
เรื่อง สรุปรข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาส่วงได้จัดบริการสาธารณะเพื่อให้บริการแก่ประชาชนให้ได้รับความสะดวกในการติดต่อขอรับบริการและแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชนผ่านทางช่องทาง E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗

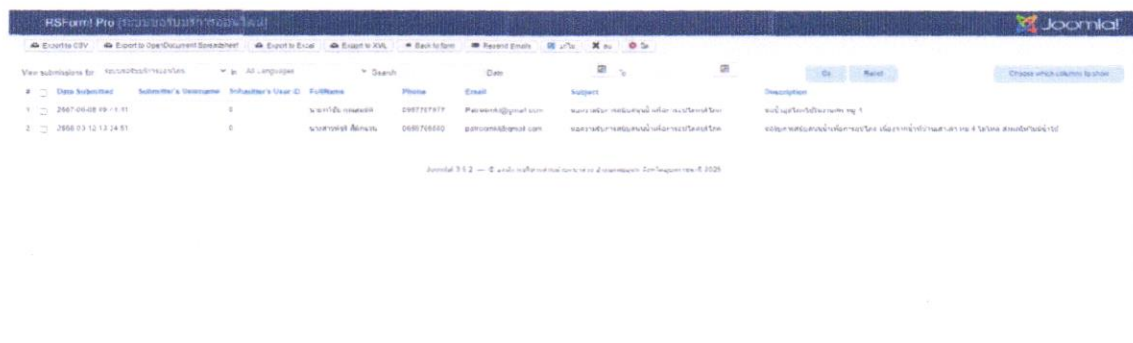
องค์การบริหารส่วนตำบลนาส่วง จึงประกาศสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ E-Service ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ให้ประชาชนทราบโดยทั่วกัน รายละเอียดแนบท้ายประกาศนี้

ประกาศ ณ วันที่ ๒๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๗

(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาส่วง

ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Service) เว็บไซต์ อบต.นาส่วง



ระบบขอรับบริการออนไลน์

"การขอรับบริการออนไลน์" เป็นการให้บริการแบบใหม่ ที่ช่วยให้การติดต่อราชการเป็นเรื่องง่ายและสะดวก โดยไม่ต้องเดินทางไปติดต่อราชการที่สำนักงาน อบต.นาส่วง

เพื่อให้การขอรับบริการออนไลน์เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และลดความผิดพลาดในการให้บริการ อบต.นาส่วงขอแจ้งให้ท่านทราบว่า การขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

- 1) เลือกประเภทของบริการที่ต้องการขอรับบริการออนไลน์ เช่น การขอรับบริการที่ดิน การขอรับบริการน้ำประปา การขอรับบริการไฟฟ้า เป็นต้น
- 2) เลือกข้อมูลส่วนตัวของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และอีเมล (หากมี) และเลือกประเภทของบริการที่ต้องการขอรับบริการออนไลน์
- 3) เลือกข้อมูลการติดต่อราชการ เช่น หมายเลขบ้านเลขที่ หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์

การขอรับบริการออนไลน์มีขั้นตอนดังนี้

1. เลือกประเภทของบริการที่ต้องการขอรับบริการออนไลน์

2. เลือกข้อมูลส่วนตัวของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และอีเมล (หากมี) และเลือกประเภทของบริการที่ต้องการขอรับบริการออนไลน์

3. เลือกข้อมูลการติดต่อราชการ เช่น หมายเลขบ้านเลขที่ หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์

4. เลือกข้อมูลการติดต่อราชการ เช่น หมายเลขบ้านเลขที่ หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์

5. เลือกข้อมูลการติดต่อราชการ เช่น หมายเลขบ้านเลขที่ หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์

6. เลือกข้อมูลการติดต่อราชการ เช่น หมายเลขบ้านเลขที่ หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์

7. เลือกข้อมูลการติดต่อราชการ เช่น หมายเลขบ้านเลขที่ หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์

8. เลือกข้อมูลการติดต่อราชการ เช่น หมายเลขบ้านเลขที่ หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์

9. เลือกข้อมูลการติดต่อราชการ เช่น หมายเลขบ้านเลขที่ หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์

10. เลือกข้อมูลการติดต่อราชการ เช่น หมายเลขบ้านเลขที่ หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์

การแจ้งความ

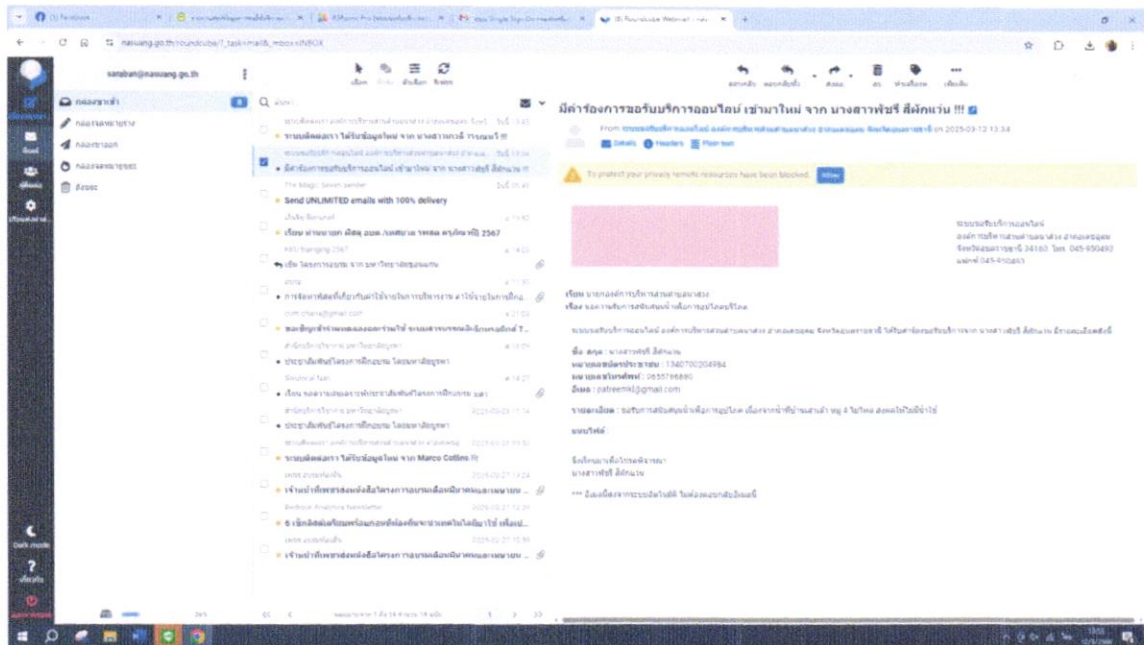
การแจ้งความออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. เลือกประเภทของบริการที่ต้องการแจ้งความ
2. เลือกข้อมูลส่วนตัวของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และอีเมล (หากมี) และเลือกประเภทของบริการที่ต้องการแจ้งความ
3. เลือกข้อมูลการติดต่อราชการ เช่น หมายเลขบ้านเลขที่ หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์

การแจ้งความออนไลน์ มีขั้นตอนดังนี้

1. เลือกประเภทของบริการที่ต้องการแจ้งความ
2. เลือกข้อมูลส่วนตัวของท่าน เช่น ชื่อ นามสกุล ที่อยู่ เบอร์โทรศัพท์ และอีเมล (หากมี) และเลือกประเภทของบริการที่ต้องการแจ้งความ
3. เลือกข้อมูลการติดต่อราชการ เช่น หมายเลขบ้านเลขที่ หมู่บ้าน ตำบล อำเภอ จังหวัด และรหัสไปรษณีย์

ประชาสัมพันธ์การให้บริการผ่าน E-mail กลาง ของ อบต.นาส่วง
Saraban@Nasuang.go.th



ประชาสัมพันธ์ระบบการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ (E-Serve) ของเว็บไซต์ อบต.นาสว่าง

<https://www.nasuang.go.th/news/activity-news/item/๑๗๓๐-๐๓๓>



"ระบบขอรับบริการออนไลน์" เป็นการให้บริการออนไลน์ ที่หน่วยได้จัดทำขึ้น เพื่ออำนวยความสะดวก และเพิ่มประสิทธิภาพการบริการของหน่วย ให้แก่ประชาชนในเขตพื้นที่รับผิดชอบ

ผู้มีความประสงค์จะขอรับบริการ สามารถแจ้งความประสงค์ โดยกรอกข้อมูล รายละเอียดการขอรับบริการของท่าน ลงในแบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ มีขั้นตอน ดังนี้

๑.) คลิกเมนู e-Service แล้วเลือกเมนู ระบบการขอรับบริการออนไลน์ เพื่อเข้าสู่หน้า แบบฟอร์มการขอรับบริการออนไลน์ ทำการกรอกข้อมูลของท่าน ให้ถูกต้อง ครบถ้วน แล้วคลิกปุ่ม "ส่ง"

๒.) เจ้าหน้าที่จะได้รับข้อความ แจ้งเตือนทางโทรศัพท์ทันที และทำการตรวจสอบ ข้อมูล รายละเอียด ผ่านระบบ Webmail ของหน่วยงาน พร้อมกับดำเนินการปรับ แบบขอรับบริการออนไลน์ เสนอผู้บริหาร พิจารณา อนุมัติ/ไม่อนุมัติ

๓.) เมื่อผู้บริหารได้พิจารณาแล้ว เจ้าหน้าที่จะแจ้งผลการพิจารณา ให้ท่านทราบ ผ่านช่องทางการติดต่อ ตามที่ท่านระบุ โดยเร็ว พร้อมดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

กรุณากรอกข้อมูลของท่านให้ครบถ้วน