



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี  
ที่ อบ ๘๒๕๐๑/๓๔๕ วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙  
เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

### ๑.เรื่องเดิม

ตามพระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ.๒๕๔๘ พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และตามพระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ เพื่อเป็นการดำเนินงานตามภารกิจ อำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง และอำนวยความสะดวกและลดภาระให้แก่ประชาชน กำหนดขั้นตอนและระยะเวลาในการพิจารณาอนุญาต การขออนุญาต การจัดให้มีช่องทางในการรับคำขอ ณ จุดเดียว และตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ การให้ข้อมูลที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการที่ชัดเจน โปร่งใส ไม่คลุมเครือ ด้วยการลดการใช้ลดพินิจของเจ้าหน้าที่ เช่น การข้อมูลข่าวสาร ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ รับลงทะเบียนเพื่อรับเงินเบี้ยยังชีพของผู้สูงอายุ การจัดเก็บภาษีป้าย ภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง การขออนุญาตก่อสร้าง / ตัดแปลง/รื้อถอน/ เคลื่อนย้ายอาคาร เป็นต้น

### ๒.ข้อเท็จจริง

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ในรอบ ๖ เดือน ตั้งแต่เดือน ๑ ตุลาคม ๒๕๖๘ ถึงเดือน ๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙ มีประชาชนมาใช้บริการตามภารกิจขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ด้านต่าง ๆ มีจำนวน ดังนี้ รายละเอียดปรากฏตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

เดือน ตุลาคม ๒๕๖๘	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๒๖ ราย
เดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๘	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๔ ราย
เดือน ธันวาคม ๒๕๖๘	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๘๐ ราย
เดือน มกราคม ๒๕๖๙	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๑๖๕ ราย
เดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๙	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๒๐๙ ราย
เดือน มีนาคม ๒๕๖๙	ผู้มาใช้บริการ	จำนวน ๗๐๕ ราย
รวมสถิติการให้บริการประชาชน รวมทั้งสิ้น		จำนวน ๑,๓๕๙ ราย

### ๓.ระเบียบ/กฎหมาย

- พระราชบัญญัติการอำนวยความสะดวกในการพิจารณาอนุญาตของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๘
- พระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. ๒๕๓๗ และแก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๗) พ.ศ. ๒๕๖๒

/ส่วนราชการ....

ส่วนราชการ สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง อำเภอเดชอุดม จังหวัดอุบลราชธานี

ที่ อบ ๘๒๕๐๑/๓๔๕

วันที่ ๓ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๙

เรื่อง รายงานสรุปข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน รอบ ๖ เดือน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

-๒-

**๔. ข้อพิจารณาและข้อเสนอ**

เพื่อให้การรายงานสถิติของผู้มาใช้บริการในด้านต่าง ๆ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง ได้รับความช่วยเหลือแก้ไขความเดือดร้อนให้กับประชาชน และใช้เป็นฐานข้อมูลในการวางแผนการทำงานในอนาคต วิเคราะห์ข้อมูล และใช้กำหนดทิศทางในเรื่องต่าง ๆ เกิดการพัฒนาให้บรรลุตามเป้าหมายและมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

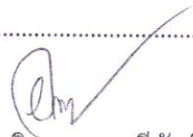
จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา

  
(นางวันดี กานัง)

เจ้าพนักงานธุรการชำนาญงาน

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

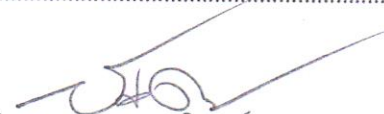
(ลงชื่อ)

  
(นางอภิญญา ศรีพันธ์)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

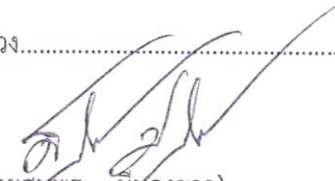
(ลงชื่อ)

  
(นางสุดาวรรณ เต็มวงศ์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง.....

(ลงชื่อ)

  
(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ประจำเดือน 1 ตุลาคม 2568 ถึง 31 มีนาคม 2569)

ลำดับที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำเดือน						
			ต.ค. 68	พ.ย.68	ธ.ค. 68	ม.ค. 69	ก.พ. 6	มี.ค. 68	รวม
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	สำนักปลัด	24	12	16	23	41	299	415
2	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	สำนักปลัด	0	0	1	1	1	1	4
3	บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
4	การช่วยเหลือสาธารณภัย	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	สำนักปลัด	5	7	5	7	12	4	40
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	สำนักปลัด	3	0	0	1	1	0	5
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	1	1
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	สำนักปลัด	8	1	3	6	6	6	30
9	งานทะเบียนพาณิชย์	กองคลัง	0	0	0	3	0	2	5
10	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองคลัง	0	0	0	0	11	224	235
11	จัดเก็บภาษีป้าย	กองคลัง	0	0	0	14	13	28	55
12	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองคลัง	0	0	0	10	12	21	43
13	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	กองช่าง	2	2	1	0	3	1	9
14	ขอหนังสือรับการกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	4	2	4	0	1	0	11
15	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	กองช่าง	80	50	50	100	100	100	480
16	การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	กองการศึกษา	0	0	0	0	8	18	26
รวมทั้งสิ้น			126	74	80	165	209	705	1,359

\*\* ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 31 มีนาคม 2569

(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 (ประจำเดือน 1 ตุลาคม 2567 ถึง 31 มีนาคม 2568)  
(สำนักปลัด)

ลำดับที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำเดือน						รวม
			ต.ค. 68	พ.ย.68	ธ.ค. 68	ม.ค. 69	ก.พ. 6	มี.ค. 68	
1	คำร้องขอความช่วยเหลือเรื่องทั่วไปของประชาชน	สำนักปลัด	0	0	1	1	10	115	127
2	รับแจ้งเรื่องราวร้องทุกข์	สำนักปลัด	0	0	1	1	1	1	4
3	บริการข้อมูลข่าวสารตาม พรบ.ข้อมูลข่าวสาร พ.ศ.2540	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
4	การช่วยเหลือสาธารณภัย	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	0	0
5	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ	สำนักปลัด	5	7	5	7	12	4	40
6	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้พิการ	สำนักปลัด	3	0	0	1	1	0	5
7	การขอขึ้นทะเบียนเพื่อขอรับเบี้ยยังชีพผู้ป่วยเอดส์	สำนักปลัด	0	0	0	0	0	1	1
8	การลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิเงินอุดหนุนเพื่อการเลี้ยงดูเด็กแรกเกิด	สำนักปลัด	8	1	3	6	6	6	30
	รวมทั้งสิ้น		16	8	10	16	30	127	207

\*\* ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 31 มีนาคม 2569

(นายสมพร นทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ประจำปีเดือน 1 ตุลาคม 2568 ถึง 31 มีนาคม 2569)  
(กองการศึกษา ศาสนาและวัฒนธรรม)

ลำดับที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำปีเดือน						รวม
			ต.ค. 68	พ.ย. 68	ธ.ค. 68	ม.ค. 69	ก.พ. 6	มี.ค. 68	
1	การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ศูนย์โนนกระแต	0	0	0	0	8	10	18
2	การรับสมัครเด็กนักเรียนศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	ศูนย์โนนจิก	0	0	0	0	0	8	8
		รวมทั้งสิ้น	0	0	0	0	8	18	26

\*\* ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 31 มีนาคม 2568

(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ประจำปีเดือน 1 ตุลาคม 2568 ถึง 31 มีนาคม 2569)  
(กองช่าง)

ลำดับที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำปีเดือน						รวม
			ต.ค. 68	พ.ย. 68	ธ.ค. 68	ม.ค. 69	ก.พ. 6	มี.ค. 68	
1	ขออนุญาตก่อสร้าง/ตัดแปลง/ต่อเติมอาคาร	กองช่าง	2	2	1	0	3	1	9
2	ขอหนังสือรับการกรรมสิทธิ์สิ่งปลูกสร้าง	กองช่าง	4	2	4	0	1	0	11
3	แจ้งซ่อมไฟฟ้าสาธารณะชำรุด	กองช่าง	80	50	50	100	100	100	480
		รวมทั้งสิ้น	86	54	55	100	104	101	496

\*\* ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 31 มีนาคม 2569

(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง



รายงานข้อมูลสถิติการให้บริการประชาชน ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ประจำปีเดือน 1 ตุลาคม 2568 ถึง 31 มีนาคม 2569)  
(กองคลัง)

ลำดับที่	ภารกิจ	สำนัก/กอง	ประจำเดือน						รวม
			ต.ค. 68	พ.ย. 68	ธ.ค. 68	ม.ค. 69	ก.พ. 6	มี.ค. 68	
1	งานทะเบียนพาณิชย์	กองคลัง	0	0	0	3	0	2	5
2	จัดเก็บภาษีที่ดินและสิ่งปลูกสร้าง	กองคลัง	0	0	0	0	11	224	235
3	จัดเก็บภาษีป้าย	กองคลัง	0	0	0	14	13	28	55
4	ขออนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ	กองคลัง	0	0	0	10	12	21	43
		รวมทั้งสิ้น	0	0	0	27	36	275	338

\*\* ข้อมูลการให้บริการประชาชน ณ 31 มีนาคม 2569

(นายสมพร มีทองขาว)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาสว่าง